

# Algemene Voorwaarden de Roofvogelhoeve

Datum: 01-10-2018



## **Artikel 1. Algemeen**

1.1 Alle tussen de Roofvogelhoeve en de klant gesloten, of te sluiten overeenkomsten, worden beheerst door de navolgende voorwaarden.

## **Artikel 2. Reserveringsvoorwaarden**

2.1 Als de klant een definitieve reservering doet bij de Roofvogelhoeve, geeft de klant automatisch aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.

2.2 Indien de Roofvogelhoeve een reservering aanneemt van de klant, draagt zij zorg voor het verstrekken van de Algemene Voorwaarden.

2.3 Zodra door de klant een reservering is gedaan, zal door de Roofvogelhoeve een factuur worden opgemaakt en verstuurd. De reservering wordt definitief gemaakt zodra door de klant is voldaan aan betalingsvoorwaarden zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden onder Artikel 3.

## **Artikel 3. Betalingsvoorwaarden**

3.1 Om de afgesproken datum en opdracht definitief te reserveren dient uw betaling binnen te zijn binnen 14 dagen na factuurdatum, en altijd voor uw opdracht datum.

3.2 Indien uw opdracht geboekt is, minder dan 14 dagen voor de opdracht datum, dient u zorg te dragen voor een betaling voor de opdracht datum. Uitzonderingen worden alleen gemaakt na overleg en met goedkeuring van de Roofvogelhoeve.

3.3 Indien uw betaling niet tijdig binnen is zonder dat u contact heeft opgenomen, dan behoudt de Roofvogelhoeve zich het recht voor uw reservering te annuleren en de datum vrij te geven.

3.4 Indien u niet kunt voldoen aan de betalingsvoorwaarden dient u dit binnen de betalingstermijn aan te geven per mail. In overleg, en met goedkeuring van de Roofvogelhoeve kan worden afgeweken van de geldende reserverings- en betalingsvoorwaarden.

U kunt uw betaling overmaken op rekeningnummer NL 90 SNSB 0903 2577 85 ten name van, Beauty and Wings te Oldebroek (zusteronderneming van de Roofvogelhoeve), onder vermelding van uw factuurnummer.

## **Artikel 4. Annuleringsvoorwaarden**

4.1 Indien u de opdracht wilt annuleren na het verstrijken van de betalingstermijn en binnen 3 weken voor de opdracht datum, brengen wij u een bedrag van € 95,- in rekening voor annuleringskosten.

4.2 Indien u na betaling uw opdracht toch wilt annuleren zullen wij zorgdragen voor 50% restitutie van het totaal factuurbedrag met een minimum door u te betalen bedrag van €95,-

4.3 Indien u uw opdracht minder dan 24 uur voor de opdracht datum wilt annuleren dan betaald u het volledige factuurbedrag. (mits aantoonbaar overmacht)

4.4 Na het reserveren van uw opdracht ontvangt u uw factuur. Deze factuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen, dit in verband met uw wettelijke bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kunt uw opdracht altijd kosteloos annuleren.

4.5 Indien de opdracht geannuleerd wordt door de Roofvogelhoeve, zullen wij het volledige bedrag aan u terug storten.

4.6 In geval van slecht weer (zie ook artikel 5.3) kan de opdracht in overleg worden verzet, echter zal de betalingstermijn van de factuur wel worden gehandhaafd. Ook bestaat er de mogelijkheid uw opdracht te verplaatsen naar een indoor locatie op de nabij gelegen Strandhoeve.

4.7 Wanneer u een opdracht heeft geboekt en betaald, maar onverhoopt niet kunt deelnemen, dan is deze overdraagbaar. Dit dient u ten alle tijden kenbaar te maken aan de Roofvogelhoeve.

## **Artikel 5. Welzijn**

5.1 De Roofvogelhoeve is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het welzijn van hun dieren. De klant kan door de Roofvogelhoeve niet verantwoordelijk worden gehouden voor problemen omtrent welzijn.

5.2 Vanuit het oogpunt op Welzijn van de dieren kan door de Roofvogelhoeve ten alle tijden besloten worden een opdracht ter plaatse te annuleren, dan wel in aangepaste vorm voor te zetten.

5.3 Wij zullen onze vogels nooit vliegen naast de snelweg, spoorlijn of onder een hoogspanningsmast. Daarnaast kunnen er (weers)omstandigheden zijn waardoor de vogels niet verantwoord gevlogen kunnen worden, de op dat moment verantwoordelijke valkenier kan hierdoor ten alle tijden beslissen zijn vogels niet te vliegen. Wel zal de Roofvogelhoeve er alles aan doen, om binnen de aanwezige mogelijkheden, de opdracht naar tevredenheid af te ronden.

## **Artikel 6. Veiligheid**

6.1 De Roofvogelhoeve zal ten alle tijden zelf zorgdragen voor afzetting van een veilig werkveld voor de vogels.

6.2 Aanwijzingen welke gegeven worden door personeel van zowel de Roofvogelhoeve als de Strandhoeve dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Indien hieraan geen gehoor wordt gegeven is de Roofvogelhoeve niet aansprakelijk voor eventuele opgelopen lichamelijke en/of materiele schades.

6.3 De Roofvogelhoeve is voorzien van een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor eventuele ontstane schade.

## **Artikel 7. Klachten en geschillen**

7.1 Indien u een klacht heeft kunt u een mail sturen naar [info@deroofvogelhoeve.nl](mailto:info@deroofvogelhoeve.nl). De Roofvogelhoeve zal ten alle tijden proberen uw klacht zo goed mogelijk op te lossen. Wij hebben hiervoor een klachtenprotocol dat u op onze website kunt vinden.

7.2 Mocht u na het melden van uw klacht volgens artikel 7.1 toch nog ontevreden zijn dan kunt u uw klacht indienen via [www.svrh.nl](http://www.svrh.nl)

## ***Artikel 8. Stichting Verantwoord Roofvogels Houden***

8.1 De Roofvogelhoeve is aan gesloten bij, en voldoet aan de eisen van de Stichting Verantwoord Roofvogels Houden. Op de website [www.svrh.nl](http://www.svrh.nl) kunt u lezen waar deze stichting voor staat en wat u dus van ons kunt verwachten.

## ***Artikel 9. Publicaties***

9.1 Wanneer u bij ons een fotoshoot of workshop opdracht boekt wordt altijd vooraf met u besproken waar u deze foto's voor wilt gebruiken. Ook zal de Roofvogelhoeve nooit zonder uw toestemming gebruik maken van fotomateriaal genomen tijdens een opdracht.

9.2 Foto's welke u gemaakt heeft tijdens een fotoworkshop kunt u uiteraard rechten vrij gebruiken. Wanneer u deze foto met ons deelt gaan wij er vanuit dat wij uw foto ook mogen gebruiken voor bijvoorbeeld reclame uitingen.